

Teilnahmebedingungen der Gutscheinaktion „Ruhrpur-Gutschein“ für Energiekunden für die Freibadsaison 2026

- Stand April 2026 -

1. Gegenstand der Gutscheinaktion

Die Stadtwerke Fröndenberg Wickede GmbH (nachfolgend SFW GmbH) gewährt ihren Energiekunden (Strom und/oder Gaskunden) unter bestimmten Voraussetzungen eine Gutscheine auf den Kauf einer Saisonkarte für das Löhnbad in Fröndenberg oder das Freibad in Wickede (Ruhr).

2. Teilnahmeberechtigung

Teilnahmeberechtigt sind Personen, die folgende Kriterien erfüllen:

Der Teilnehmer muss das 18. Lebensjahr vollendet haben. Es muss ein aktiver Versorgungsvertrag für Strom und/oder Erdgas mit der SFW GmbH bestehen. Der Versorgungsvertrag muss mindestens bis zum 31.12.2026 ungekündigt bestehen. Der Teilnehmer muss Inhaber einer Saisonkarte für die Saison 2026 eines der oben genannten Bäder sein.

Besonderheit Wickede: Für bereits durch die Gemeinde Wickede (Ruhr) ermäßigte Saisonkarten (z. B. Ehrenamtskarteninhaber) wird kein zusätzlicher Ruhrpur-Gutschein gewährt.

3. Umfang der Gutscheine

Die Gutscheine erfolgen pro Haushalt bzw. Vertragskonto einmalig, unabhängig von der Anzahl der vorhandenen Versorgungsverträge oder Zählstellen. Bei einer Familiensaisonkarte kann der Gutschein nur von einer auf der Karte aufgeführten Person (dem Vertragspartner der SFW GmbH) beansprucht werden. Kunden mit mehreren Saisonkarten (z. B. Einzelkarten für verschiedene Familienmitglieder) erhalten dennoch nur eine Gutscheine.

Die Höhe der Gutscheine richtet sich nach der Art der erworbenen Saisonkarte:

- 50,00 € brutto für eine Familien-Saisonkarte
- 25,00 € brutto für eine reguläre Saisonkarte (Erwachsene)
- 20,00 € brutto für eine ermäßigte Saisonkarte

4. Beantragung und Fristen

Antragsform: Der Gutschein muss ausschließlich über das Online-Formular unter www.sfw-ruhr.de/gutschein/ beantragt werden.

Erforderliche Daten: Für eine erfolgreiche Prüfung sind die Vertragskontonummer, die Saisonkartennummer sowie ein Nachweis über den Kauf (Upload des Kaufbelegs/der Quittung) zwingend erforderlich.

Einsendeschluss: Der Antrag muss bis spätestens zum 31.10.2026 (Ausschlussfrist) online eingegangen sein. Spätere Einreichungen können nicht berücksichtigt werden.

Verantwortlichkeit: Der Teilnehmer ist für die Richtigkeit und Vollständigkeit der gemachten Angaben selbst verantwortlich.

5. Auszahlung/Gutscheine

Eine Barauszahlung des Gutscheinbetrages ist ausgeschlossen.

Die Gutscheine erfolgen einmalig im Rahmen der Jahresendabrechnung 2026.

6. Datenschutz

Die im Rahmen der Aktion erhobenen personenbezogenen Daten (Name, Vertragsdaten, Saisonticket-Info) werden von der SFW GmbH ausschließlich zum Zwecke der Prüfung der Teilnahmeberechtigung und zur Abwicklung der Gutscheine verarbeitet. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter: www.sfw-ruhr.de/datenschutz/.

7. Ausschluss von der Teilnahme

Die SFW GmbH behält sich vor, Personen bei Vorliegen eines wichtigen Grundes (z. B. Manipulation, unwahre Angaben) von der Teilnahme auszuschließen.

8. Rückforderungsvorbehalt

Sollte der Versorgungsvertrag vor dem 31.12.2026 beendet werden oder die Saisonkarte zurückgegeben werden, erlischt der Anspruch auf den Ruhrpur-Gutschein. Bereits gewährte Gutscheine können zurückgefordert werden.

9. Sonstige Bestimmungen

Die SFW GmbH behält sich das Recht vor, die Teilnahmebedingungen jederzeit ohne gesonderte Benachrichtigung zu ändern oder die Aktion bei wichtigem Grund vorzeitig zu beenden. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Bedingungen unwirksam sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt (Salvatorische Klausel). Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.



Stadtwerke Fröndenberg Wickede

Stadtwerke Fröndenberg Wickede GmbH
Graf-Adolf-Str. 32
58730 Fröndenberg
www.sfw-ruhr.de

Haben Sie noch Fragen?

Wenden Sie sich an unseren Kundenservice
Telefon: 02373/759-333
E-Mail: kunden@sfw-ruhr.de

Öffnungszeiten

Fröndenberg

Mo–Mi: 08:00–12:00 und 13:30–16:00 Uhr
Do: 08:00–12:00 und 13:30–17:00 Uhr
Fr: 08:00–12:00 Uhr

Wickede (Ruhr)

Mo–Do: 08:00–12:00 und 13:30–16:00 Uhr
Fr: 08:00–12:00 Uhr